



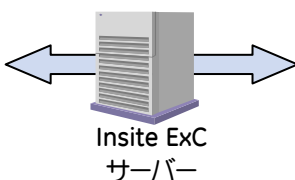
つながる安心 InSite[®] for 生体情報モニタリングシステム

InSite[®]とは、GEヘルスケアが提供する医療機器の遠隔サポートシステムです。オンライン接続でスムーズに。先進の技術で的確に。CARESCAPEセントラルステーションを最大限にご活用いただくためのInSite[®]。世に送り出してから20年以上の実績を持ち、日本国内ではすでに14,000台以上*の画像診断装置(弊社CT、MR装置の約9割)がInSite[®]で接続されており、安定した品質でセキュリティに関しても安心してご利用いただけます。

(*2016年1月現在弊社調べ)



CARESCAPEセントラルステーション



カスタマーサポートセンター

InSite[®]テクノロジーによる安心の遠隔サポート



Remote Diagnostics (遠隔診断)

不具合発生時は、専門エンジニアが遠隔にてお客様の装置の状態(ファン、HDD、電圧、温度等の記録)を元に不具合解析を行います。故障箇所/部品が特定された場合は、サービスエンジニアの派遣指示、該当部品の緊急手配も並行して行いますので、復旧までの時間を最小限に抑えられます。



Remote Desktop (遠隔画面共有)

カスタマーサポートセンターの専門エンジニアが、お客様と同じ画面を遠隔接続で共有することにより、不具合状況をサービスエンジニア訪問前に、迅速に把握することができます。その後の対応にも適切な指示、サポートを行うことが可能となり、不具合の早期解決につながることができます。

※ネットワーク上のデータ暗号化: https (443) プロトコルによる暗号化を行っています。
※生体情報モニタリングシステムのInSite[®]は、弊社指定の保守契約を締結していただいたお客様にご提供いたします。
※機種・バージョンにより、InSite[®]接続できない場合がございます。詳しくは弊社営業・サービス担当者へお問い合わせください。